

QUADRO DELL'IDENTITÀ ISTITUZIONALE

Suore Ospedaliere

del Sacro Cuore di Gesù



PRESENTAZIONE

Il *Quadro della nostra identità* racconta
chi siamo, che cosa facciamo,
perché e come lo facciamo.

È

il documento istituzionale per la missione condivisa;
il riferimento comune imprescindibile
per le politiche di direzione, organizzazione e gestione
di tutti i centri in tutti i luoghi in cui siamo presenti,
delle attività di ciascun servizio,
dei comportamenti concreti di noi tutti.

Ti aiuta a conoscere la nostra Cultura Ospedaliera

Roma, 30 ottobre 2010

María Camino Agós
Superiora Generale



STORIA OSPEDALIERA

ORIGINE E IDENTITÀ

Le origini di un'istituzione racchiudono i motivi della sua missione, la sua finalità e le basi originarie del suo stile. Quando si racconta l'identità di un'istituzione è fondamentale ricordarne le origini.

Pertanto, il Quadro dell'Identità Istituzionale si apre con un capitolo storico nel quale ripercorriamo le origini dell'Ospitalità che è rimasta dinamicamente viva lungo tutta la nostra storia e che oggi stiamo aggiornando.

I FONDATORI

San Benedetto Menni (1841-1914) insieme a María Josefa Recio (1846-1883) e María Angustias Giménez (1849-1897) sono i nostri fondatori, ciascuno con i suoi doni e le sue funzioni, in una dinamica di arricchimento reciproco.

San Benedetto Menni, religioso dell'Ordine di San Giovanni di Dio, è stato un pioniere fortemente impegnato nel rinnovamento della psichiatria nel XIX secolo. Eccellente amministratore, ha incentrato tutte le sue decisioni sul bene integrale del paziente e ha inaugurato un metodo assistenziale che integra scienza e carità.

María Josefa e María Angustias, unite nell'amicizia dalla chiamata di Dio, hanno accolto con determinazione e dedizione il carisma dell'Ospitalità per servire le donne affette da malattia mentale che, all'epoca, erano escluse dall'assistenza sanitaria.

Il modello di Cristo, Buon Samaritano, ha indotto i tre ad associare alle qualità umane le preoccupazioni sociali nell'esercizio della carità nella Chiesa per il mondo.

La loro vita, i loro valori e i loro comportamenti sono per noi il punto di riferimento della nostra missione attuale. Insieme a loro ci chiediamo: **“Come dovremmo essere e che cosa dovremmo fare per essere ospedalieri oggi?”**

CONTINUITÀ E ATTUALITÀ

Nel corso di una storia centenaria, nelle sue tappe di consolidamento, espansione e rinnovamento, la nostra Ospitalità è rimasta fedele alla sua missione, descritta nel terzo capitolo, adeguandosi sempre alle diverse circostanze di tempo e di luogo.

In origine ha risposto alle necessità delle donne affette da malattia mentale e disabilità psichica e fisica, facendo a volte anche fronte a altre emergenze.

Attualmente mantiene l'opzione preferenziale per il mondo della sofferenza psichica, ma ammette l'esistenza di altri servizi in conformità con il carisma ospedaliero.

Oggi l'Ospitalità chiama le suore e i collaboratori a sviluppare il Progetto Ospedaliero nel quadro della missione condivisa. Questa decisione implica l'esigenza di avere come riferimento comune uno stesso Quadro dell'Identità della nostra Istituzione.

Per Istituzione Ospedaliera intendiamo la rete di persone, centri, servizi e attività che realizzano la missione dell'Ospitalità.

*Mantenere vivo il ricordo
ci rende capaci di aggiornare la nostra missione*



COMUNITÀ

OSPEDALIERA

DESCRIZIONE DELLA COMUNITÀ

L'espressione Comunità Ospedaliera definisce il tessuto relazionale di tutte le persone coinvolte nell'Opera Ospedaliera. Si tratta di una comunità plurale, capace di creare collaborazione e unione intorno al volto di colui che soffre.

Fanno quindi parte della comunità:

le persone assistite: obiettivo principale e soggetti attivi del Progetto Ospedaliero;

i familiari degli assistiti, in quanto partecipi del processo terapeutico;

i collaboratori, che condividono in misura rilevante la nostra missione con le loro competenze e le loro responsabilità;

i volontari, che arricchiscono il servizio gratuitamente; i benefattori e gli amici, che prestano il loro aiuto in vario modo;

le persone in formazione, che ricevono conoscenze teoriche e pratiche ed offrono il contributo della loro dedizione;

le suore, che come comunità e individualmente, in virtù del dono ricevuto, sono il nucleo ispiratore, la presenza e la testimonianza dell'ospitalità evangelizzatrice.

CENTRALITÀ DEGLI ASSISTITI

I malati e i bisognosi sono la causa, il centro e il criterio fondamentale dell'assistenza fornita dall'Istituzione.

Quali che siano la malattia o i limiti dell'assistito, non perdiamo mai di vista la sua dignità intrinseca, la dignità inerente a ogni essere umano.

La visione carismatica rivaluta questa dignità quando riconosce che la persona di ogni assistito è l'immagine di Dio, il volto solidale di Cristo.

CORRESPONSABILITÀ

Lo stile organizzativo della Comunità Ospedaliera è caratterizzato dalla corresponsabilità di tutti i suoi membri nella missione. Promuoviamo:

La valorizzazione di ogni persona, l'importanza di qualsiasi mansione, l'informazione e la partecipazione attiva.

La cooperazione, il lavoro in équipe, l'articolazione delle funzioni e l'assunzione di responsabilità ai vari livelli dell'organizzazione.

FORMAZIONE

L'appartenenza alla comunità comporta dei processi formativi volti a:

Rafforzare l'identità e i valori ospedalieri di tutti, in special modo dei professionisti neoassunti.

Potenziare l'aggiornamento professionale a favore del Progetto Ospedaliero.

Creare, attraverso l'Ospitalità, un vincolo speciale con i dirigenti, vista la loro grande responsabilità istituzionale.

LA CONGREGAZIONE

La Congregazione delle Suore Ospedaliere del Sacro Cuore di Gesù è titolare delle opere ospedaliere.

Nel rispetto della sussidiarietà ai vari livelli di governo, la Congregazione: propone gli obiettivi generali della missione validi per tutta l'Istituzione; vigila sulla loro applicazione in ogni contesto; accompagna i processi di gestione in modo pertinente; valuta, discerne e decide circa l'opportunità, l'attualità e il futuro del Progetto Ospedaliero.

*L'identità condivisa
risponde alle sfide dell'Ospitalità*



MISSIONE

OSPEDALIERA

LA NOSTRA MISSIONE

La Missione Ospedaliera

che, nel solco della sua origine carismatica e come risposta alle sfide attuali, prolunga nel tempo e in contesti diversi la missione guaritrice di Gesù di Nazareth, **consiste** nell'accogliere, assistere e curare gli ammalati, preferibilmente i malati mentali, tenuto conto delle necessità e delle emergenze di ogni tempo e luogo, dando la priorità ai più poveri e ai più emarginati.

In una visione umanistica e cristiana della persona, considerata nella sua unità e dignità inviolabili, accoglie tutti senza distinzioni di razza, genere, religione, ideologia o classe sociale e presta loro un'assistenza integrale.

UNIVERSALITÀ DELLA NOSTRA PRESENZA

Questa missione, universale e interculturale, risponde, con la sua identità specifica, alle necessità esistenti e si realizza nei paesi in cui la sua presenza riveste un carattere di solida urgenza.

Siamo attualmente presenti in 25 paesi di quattro continenti: **Europa, America, Africa e Asia.**

L'Opera Ospedaliera dispone di molteplici centri, risorse e dispositivi assistenziali necessari e adeguati alle circostanze di tempo e di luogo, caratterizzati dall'umanizzazione e dalla professionalità, l'innovazione e l'impegno sociale, nonché da un forte senso di solidarietà.

Essa ha una rete di strutture e servizi, soprattutto nel campo della sofferenza psichica, che abbraccia i settori della psichiatria, psicogeriatra e geriatria, disabilità mentale, medicina e chirurgia, nonché il settore socio-sanitario, dando risposte anche a altre situazioni d'emergenza.

PORTATA E SIGNIFICATO

Il servizio ospedaliero, aperto e dinamico, incentrato su una visione e delle prassi inclusive, il reinserimento e la promozione della vita, rappresenta una forza di trasformazione sociale senza frontiere a favore di un'umanità più sana e fraterna.

I nostri centri, in quanto istituzioni della Chiesa nella sua dimensione socio-caritatevole, si distinguono sempre per la giustizia e l'impegno d'amore concreto per il prossimo.

Per questa ragione, fin dalle origini il Progetto Ospedaliero è al servizio dell'evangelizzazione facendosi Buona Novella attraverso la testimonianza della sua azione guaritrice a favore dei malati e dei bisognosi.

Tutti coloro che realizzano il servizio ospedaliero, con le loro diverse prospettive unificate dall'Ospitalità, sono come il Buon Samaritano: non passano oltre, ma guardano, vedono, si lasciano commuovere e agiscono con compassione e solidarietà. In altri termini:

*siamo ospedalieri,
e questa è la nostra missione condivisa*



VALORI OSPEDALIERI

IMPORTANZA DECISIVA DEI VALORI

I valori ospedalieri sono per noi l'elemento chiave dell'identità della nostra Istituzione, in quanto esprimono l'originalità della nostra azione e sono i tratti distintivi e apprezzati della nostra Opera.

In quanto valori umani, che nella nostra tradizione discendono dal Vangelo, sono recepiti da tutti; si incarnano in ogni cultura; orientano le decisioni dei responsabili e ispirano la realizzazione dei compiti di ciascuno.

FORMULAZIONE DEI VALORI

Tutti i nostri valori si riassumono in un unico valore:

OSPITALITÀ

L'ospitalità è un valore umano essenziale in ambito sociale, assistenziale e sanitario.

Consiste nell'offrire spazio e tempo, attenzione e cure, umanità e risorse ai destinatari della nostra missione.

Per spiegare questo valore sintetico, lo abbiamo sviluppato in otto valori, ciascuno dei quali ne comporta due.

Sensibilità
che diventa
Servizio

1. SENSIBILITÀ VERSO GLI ESCLUSI

La Nostra Ospitalità include e alimenta l'empatia con gli esclusi a causa della malattia o dei limiti psichici.

2. SERVIZIO AI MALATI E AI BISOGNOSI

Tutto e tutti sono al servizio delle persone assistite e queste sono il centro della nostra organizzazione.

Accoglienza
per la
Salute
Integrale

3. ACCOGLIENZA LIBERATRICE
Ci distinguiamo per il calore della nostra accoglienza e la paziente gratuità. Ci prefiggiamo la massima riabilitazione dei pazienti e li assistiamo con l'affetto di una famiglia.
4. SALUTE INTEGRALE
Il nostro lavoro a favore della salute abbraccia tutte le dimensioni della persona secondo un umanesimo integrale. Ci proponiamo di curare e guarire.

Qualità
professionale
con una speciale
Umanità

5. QUALITÀ PROFESSIONALE
Il nostro servizio è efficace grazie al rigore professionale, alla gestione efficiente, al lavoro in équipe, all'adeguamento dei mezzi e al costante aggiornamento dei professionisti.
6. UMANITÀ NELL'ASSISTENZA
Coltiviamo esplicitamente e praticamente l'umanizzazione nell'impostazione di ogni singola attività. La nostra assistenza è un incontro umano nel quale la dignità della persona ha sempre la priorità.

Etica in tutto
e
Coscienza
storica

7. ETICA IN OGNI ATTO
È per noi un imperativo essere etici nel nostro modo di agire, secondo i criteri della bioetica e il principio dell'Ospitalità.
8. COSCIENZA STORICA
Promuoviamo la coscienza individuale e collettiva di far parte della storia ospedaliera, fedeli alle origini, protagonisti del presente, costruttori del futuro ospedaliero.

*I valori identificano le nostre opere
e ispirano il comportamento di tutti*



MODELLO

OSPEDALIERO

IL MODELLO OSPEDALIERO

comprende: un modello assistenziale, un modello di gestione e amministrazione, un modello di relazione con i collaboratori, nonché il dialogo con la società.

MODELLO ASSISTENZIALE:

Si basa sull'attenzione per la dimensione biologica, psicologica, sociale, spirituale e religiosa della persona, attraverso trattamenti personalizzati e interdisciplinari. Favorisce il lavoro in équipe e l'impegno a migliorare costantemente la qualità, integrando scienza e umanesimo e adeguando le strutture alle necessità delle persone.

Abbraccia la prevenzione, il trattamento, la riabilitazione e il reinserimento nell'ambiente abituale, attraverso un'assistenza costante.

L'attività pastorale costituisce una dimensione fondamentale nell'assistenza integrale, inserendosi perfettamente nella dinamica.

L'Istituzione, in coerenza con il suo impegno costante a migliorare l'assistenza e il percorso professionale dei suoi collaboratori, rafforza e sviluppa le iniziative di ricerca, formazione e docenza.

Il volontariato dà un contributo significativo nel rapporto personalizzato con ogni assistito.

MODELLO DI GESTIONE E AMMINISTRAZIONE:

Frutto dell'eredità di san Benedetto Menni, è radicato nei seguenti principi ispiratori della nostra gestione:

Principi basilari:

coerenza con l'identità istituzionale, etica e legalità, orientamento delle risorse economiche a favore del destinatario, equità e solidarietà, sobrietà, senza scopo di lucro; trasparenza.

Principi operativi:

capacità tecnica, adozione di nuove tecnologie, efficacia ed efficienza, autofinanziamento e sostenibilità, proattività rispetto alle nuove necessità, creazione di sinergie tra centri e province, promozione dell'innovazione.

MODELLO DI RAPPORTO CON I COLLABORATORI:

Consideriamo collaboratori tutti coloro che, lavorando nelle nostre opere, sono al servizio dei destinatari della missione con l'apporto delle loro conoscenze, condividendo gli ideali dell'Istituzione e impegnandosi attivamente nel progetto.

L'obiettivo fondamentale delle politiche di promozione dei collaboratori è di integrarli pienamente nella missione istituzionale e di coltivarne il senso di appartenenza alla Comunità Ospedaliera. Tali politiche prevedono un accurato processo di incorporazione, la formazione permanente in tutti i suoi aspetti, un modello di rapporto fondato sulla legalità, l'etica e la fiducia reciproca, nonché l'instaurazione di una comunicazione interna e di aree di partecipazione attiva.

DIALOGO CON LA SOCIETÀ:

La nostra Istituzione stabilisce canali di comunicazione e dialogo con l'ambiente sociale di riferimento; adegua i piani di comunicazione a ciascuna cultura e induce i collaboratori ad essere entusiasti comunicatori dei nostri progetti.

Assumiamo un impegno sociale volontario basato su valori che promuovono l'equità nell'assistenza sanitaria.

*Il nostro modello
è una garanzia di ospitalità e di qualità*



UNO SGUARDO AL FUTURO

Fin dalle origini siamo state fedeli alla nostra missione,
adeguandoci alle esigenze di ogni epoca e luogo.

Oggi incontriamo nuove sfide
che ci chiedono, ancora una volta, di dare prova di creatività.

Ci impegniamo nell'identità della nostra Istituzione
per garantire il futuro dell'Ospitalità.

*Questo Documento è
il faro che ci guida*

Edita:
Suore Ospedaliere del Sacro Cuore di Gesù

Marzo 2020

Progetto e grafica:
eMeDeCe. Diseño Gráfico

Stampato in Italia

Deposito Legale:
P-7/2011



Suore Ospedaliere

del Sacro Cuore di Gesù
GOVERNO GENERALE