



8 Maggio 2020

## **REGOLAMENTO DI ACCESSO AGLI AMBULATORI**

### **PREMESSA**

Il Dipartimento di Neuroscienze Cliniche di Villa San Benedetto Menni ha definito procedure specifiche per la riapertura delle attività ambulatoriali presso il CEDANS, previste a partire da **lunedì 11 maggio 2020**.

L'obiettivo è trovare un equilibrio tra il garantire sicurezza per operatori ed utenti e rispondere ai bisogni di coloro che si rivolgono alla struttura per le prestazioni ambulatoriali. Queste ultime, quando svolte fisicamente presso la struttura, vanno inizialmente limitate ai casi urgenti e/o indifferibili poiché si continuerà a garantire, dove possibile, la continuità terapeutica e relazionale principalmente attraverso contatti telefonici, videochiamate ed altre modalità di telecomunicazione.

### **REGOLAMENTO**

L'operatrice che chiama l'utente per la conferma dell'appuntamento seguirà le seguenti indicazioni:

1. chiederà anzitutto all'utente di dichiarare se
  - ha avuto contatti a rischio con persone COVID-19 negli ultimi 14 giorni ;
  - se ha presentato sintomi quali: febbre, tosse, dispnea, rinorrea, ageusia, anosmia, mialgie, sintomi gastrointestinali, compatibili con l'infezione da SARS-CoV-2 negli ultimi 14 giorni.
2. Se le risposte saranno negative confermerà l'appuntamento e illustrerà all'utente e/o al familiare le nuove regole da rispettare per accedere alle visite:
  - necessità di arrivare all'orario definito senza ritardi o anticipi eccessivi
  - possibilità di essere accompagnati da una sola persona solo in situazioni di reale necessità
  - **l'obbligo di lavare le mani** con gel idroalcolico messo a disposizione dalla struttura
  - **l'obbligo di indossare mascherina chirurgica messa a disposizione dalla struttura per tutto il tempo di permanenza negli ambulatori**
  - l'obbligo di firmare, all'atto dell'accettazione, un'autodichiarazione
  - l'obbligo di sottoporsi alla misurazione della temperatura

Si sottolinea che in presenza di temperatura corporea superiore a 37.5°, dichiarazione di avvenuti contatti a rischio o di sintomatologia compatibile con infezione da SARS-CoV-2, **non verrà eseguita la visita** e l'utente dovrà rientrare al proprio domicilio e contattare il medico di Medicina Generale.

La Direzione