

Villa S. Benedetto Menni

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI
Centro Diurno – FAMILIARI

VALUTAZIONE 2016/2017

Dai questionari compilati si può osservare un'ottima media rispetto agli item numerici, i valori medi, infatti, non scendono mai al di sotto del 9 (vanno da un punteggio minimo medio pari a 9,27 fino ad un punteggio massimo di 9,9).

Per i familiari il Centro Diurno avrebbe un'incidenza positiva sulla salute del proprio Caro (media del 9,54) ed i fattori che incidono maggiormente sono identificati nella professionalità degli operatori, nella tipologia delle attività e nell'esperienza relazionale in gruppo, qualcuno ha anche indicato il tempo di frequenza (2 scelte) .

Anche in questa rilevazione, come in passato, i punteggi più alti riguardano il rapporto degli operatori con i familiari, dove le voci "contatto con gli operatori", "quantità" e "qualità" di tali contatti , si assestano su punteggi molto alti, rispettivamente con medie pari a 9,9 per i primi due e 9,72 per la terza voce indicata.

Non emergono aspetti specifici da migliorare. I familiari apprezzano quanto il Centro mette in atto, evidenziando la validità degli operatori.

Il Centro Diurno viene complessivamente valutato in modo positivo, con una media pari a 9,72 e tutti i familiari lo consiglierebbero ad altri.

Villa S. Benedetto Menni

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI
Centro Diurno – UTENTI

VALUTAZIONE 2016/2017

Dai questionari compilati, si può osservare un'ottima media rispetto agli item numerici.

Tutte le voci si assestano intorno al valore 9 di media (minimo 9 massimo 9,69).

I punteggi più alti riguardano la valutazione complessiva (media 9,69), l'assistenza medico infermieristica (media 9,61) .

Tra i fattori che incidono positivamente sullo stato di salute vengono evidenziati la professionalità degli operatori (13 scelte) , l' esperienza relazionale in gruppo (8 scelte), la tipologia di attività proposte (7 scelte) e la frequenza (4 scelte).

Gli aspetti positivi segnalati sono molti e di vario tipo: coinvolgimento attivo, disponibilità, buon compenso psichico, silenzio, la psicologia della mente espressa in maniera eccezionale, il sentirsi capiti e lo svolgere anche attività fuori dal Centro, migliorare il proprio carattere e imparare a condividere le proprie sensazioni con gli altri.

Le criticità individuate relative alla gestione del CD sono due: una relativa a migliorare ulteriormente l'aspetto estetico e, l'altro, relativo alla richiesta di fare ancora più riunioni per condividere progetti e scelte . Gli operatori si sono interrogati su questa criticità esposta, dal momento che al Centro Diurno vi sono diverse occasioni settimanali per condividere progetti e proposte; si suppone che colui che ha esposto la criticità frequenti il CD nei giorni della settimana in cui non vi sono. Tuttavia è uno spunto per affinare la comunicazione e garantire che vi sia un certo passaggio di informazioni.

Tutti i soggetti coinvolti nella rilevazione consiglierebbero ad altri la frequentazione del Centro Diurno.