



***Provincia Italiana della Congregazione delle Suore Ospedaliere del Sacro
Cuore di Gesù***

CASA DI RIPOSO

“VILLA MIRAMARE”

Via A. Gramsci, 71 – 00048 Nettuno (RM)

ALLEGATO A

Carta dei diritti della persona anziana

Rev.0 del 16.05.2016

1.0 INTRODUZIONE

La *Carta dei diritti della persona anziana* è un documento che raccoglie una serie di riflessioni e di considerazioni sul ruolo dell'anziano nella società, sul suo diritto di mantenere buone condizioni di salute, di partecipare attivamente alla vita sociale, di svolgere attività creative, anche trasferendo le esperienze acquisite nello svolgimento della propria professione.

In questo senso, infatti, le persone anziane rappresentano una risorsa, un patrimonio di inestimabile valore perché in esse s'identifica la memoria storica e culturale di una popolazione.

La Carta ha lo scopo di essere un documento di riferimento, affermando i principi fondamentali e diritti che debbono essere promossi per accrescere il benessere delle persone dipendenti o che hanno bisogno di aiuto a causa dell'età, la malattia, la disabilità.

Qualora nell'invecchiamento l'anziano si trovasse a dover dipendere dall'aiuto e dalla cura di altri, permangono i seguenti diritti:

Art. 1: Diritto alla dignità, al benessere fisico e mentale, alla libertà e sicurezza

In particolare, il diritto a:

- ✚ Il rispetto alla dignità umana ed al benessere, senza pregiudizio a causa dell'età, il colore della pelle, l'origine sociale o nazionale, la condizione economica, le opinioni, il sesso, l'orientamento sessuale o identità ed il livello di cure ed assistenza di cui l'anziano ha bisogno.
- ✚ La Protezione contro minacce di qualsiasi natura
- ✚ L'Accesso alla sicurezza sociale ed alla assistenza sociale

Art. 2: Diritto all'autodeterminazione

Il diritto a fare le proprie scelte di vita ed al rispetto della propria libera volontà. Questo diritto può essere attribuito per propria scelta ad una terza persona competente. In particolare, l'anziano ha diritto a:

- ✚ Vivere in modo auto determinato ed indipendente nel modo in cui le proprie capacità fisiche e mentali lo consentono ed a ricevere supporto ed aiuto per farlo.
- ✚ Che le proprie opinioni, desideri e scelte siano rispettate, anche se non è in grado di comunicarle in modo facile. Ha diritto ad essere consultato e a prendere parte a qualsiasi decisione che lo riguardi.
- ✚ Scegliere il luogo di vita che si adatta ai propri bisogni.
- ✚ Mantenere il controllo delle proprie proprietà ed entrate e a trattare i propri affari finanziari e legali con le autorità. Può ricevere l'aiuto che richiede per agire in tal senso.
- ✚ Avere il tempo sufficiente per riflettere sulle proprie decisioni con attenzione, ad accedere a documenti importanti, a fare le proprie scelte dopo aver avuto informazioni, consigli e suggerimenti indipendenti.

Art. 3: Diritto alla privacy

Il diritto al rispetto e alla protezione della propria privacy ed intimità, in particolare:

- ✚ L'anziano deve avere l'opportunità di disporre di spazio e tempo in cui stare solo o con persone di propria scelta.
- ✚ Lo spazio personale deve essere curato con rispetto, indipendentemente da dove l'anziano vive e dal livello di cura e di assistenza di cui ha bisogno.
- ✚ Il diritto ad essere trattato con sensibilità e discrezione da coloro che si prendono cura dell'anziano.
- ✚ Il diritto alla riservatezza della corrispondenza. Le lettere, le e-mail non possono essere ricevute, aperte o lette da terze persone, senza il consenso dell'anziano. Il diritto di fare in privato le proprie telefonate.

- ✚ Il diritto alla riservatezza dei dati personali e documenti. La discussione sulle condizioni, cure o trattamenti, sia in presenza, sia in assenza dell'anziano, deve essere condotta con sensibilità e discrezione e con rispetto per la propria privacy.

Art. 4: Diritto a cure appropriate e di alta qualità

Il diritto ad essere assistito da persone che hanno la professionalità richiesta ed adeguato supporto per rispondere al bisogno di assistenza, cure e trattamenti da parte dell'anziano, in particolare:

- ✚ Il diritto che tutti gli individui, istituzioni e equipe professionali coinvolti nelle cure dell'anziano, comunichino e cooperino tra di loro per assicurare che i servizi siano nel migliore interesse dell'anziano.
- ✚ Il diritto a ricevere tempestivamente aiuto per i propri bisogni quotidiani.
- ✚ Al momento dell'ingresso nella struttura socio assistenziale, le condizioni e i costi dell'ospitalità debbono essere esplicitati in un contratto/lettera di accettazione. Tutte le informazioni sui diritti e responsabilità dell'anziano debbono essere chiare e trasparenti e fornite prima dell'ammissione in struttura ed in tempo utile.
- ✚ Il diritto ad aspettarsi che le proprie abitudini ed il precedente stile di vita, che sono importanti per l'anziano, siano presi in considerazione.

Art.5: Diritto a continuare a ricevere comunicazioni, alla partecipazione alla vita sociale ed alle attività culturali

- ✚ Il diritto a partecipare volontariamente alla vita sociale, compatibilmente con i propri interessi e capacità, nello spirito di solidarietà tra generazioni.
- ✚ Il diritto a ricevere l'opportunità di dedicarsi al lavoro pagato o volontario ed a partecipare a programmi di educazione permanente.
- ✚ Il diritto a spostarsi liberamente per soddisfare i propri interessi e svolgere le proprie attività.
- ✚ Il diritto ad accedere come gli altri alle nuove tecnologie e ad essere istruito ed aiutato per il loro uso.
- ✚ Il diritto a continuare ad esercitare i propri diritti civili, incluso il diritto a partecipare ad elezioni politiche e, se richiesto, a ricevere un'assistenza disinteressata per farlo. Il diritto di libera scelta deve essere rispettato e la riservatezza del voto deve essere mantenuta anche da chiunque assista l'anziano.

Art.6: Diritto alla libertà di espressione e libertà di pensiero e di coscienza: *credo, cultura e religione*

- ✚ Il diritto ad essere rispettato per il proprio credo, la propria filosofia di vita e libertà religiosa, anche se coloro che aiutano l'anziano non la pensano allo stesso modo.
- ✚ Chiunque, qualunque sia l'origine culturale, la convinzione o pratica religiosa ha eguale diritto alla tolleranza reciproca.
- ✚ Il diritto di rifiutare qualsiasi indesiderata pressione di carattere ideologico, politico o religioso, ed il diritto a chiedere di essere protetto da tali pressioni.

Art.7: Diritto al risarcimento

- ✚ Il diritto ad essere protetto o a rifiutare tale protezione, qualora l'anziano si trovasse in una situazione di abuso o maltrattamento.
- ✚ Il diritto che il personale di cura sia formato a riconoscere i segni degli abusi e maltrattamenti ed agisca in modo appropriato per prevenire eventuali altri maltrattamenti.
- ✚ Il diritto ad essere informato circa gli strumenti attraverso i quali si possono denunciare gli abusi, senza timore di ripercussioni negative ed a esigere che le autorità rispondano in modo appropriato alla denuncia dell'anziano. Questo diritto si estende anche a tutti coloro che sono vicini all'anziano, in particolare a coloro che sono responsabili delle cure ed assistenza.

Art.8: Le TUE responsabilità

- ✚ Rispettare i diritti ed i bisogni di coloro che vivono e lavorano nel TUO ambiente e rispettare gli interessi generali della comunità in cui vivi; i tuoi diritti e la tua libertà vengono limitati solo dalla necessità di rispettare diritti analoghi degli altri membri della comunità.
- ✚ Rispettare i diritti del personale di cura e lo staff deve essere trattato con civiltà e lavorare in un ambiente libero da molestie ed abusi
- ✚ Programmare il tuo futuro e prenderti la responsabilità dell'impatto che la tua azione o non azione ha sul personale di cura e i parenti. Questo include:
 - nominare una terza persona che prenda le decisioni e le la tutela al posto tuo;
 - dare disposizioni dettagliate sulle tue scelte riguardanti la tua salute e benessere, ivi incluso le cure ed i trattamenti durante la tua vita ed in fin di vita, come le disposizioni circa le tue proprietà e finanze. Se non sei in condizioni di fare ciò, è dovere dei tuoi parenti prossimi o del tuo rappresentante indicato prendere le decisioni al tuo posto, rispettando comunque le tue volontà.

ALLEGATO A: "CARTA DEI DIRITTI DELLA PERSONA ANZIANA" – rev.0 del 16.05.2016

OSPITE: NOME _____ COGNOME _____

Per accettazione

Data _____ Firma _____ Data _____ Firma _____
(Ospite) (Familiare o persona di riferimento)

Casa di Riposo "Villa Miramare"

Via A. Gramsci, 71 – 00048 Nettuno (RM)

Tel 06/988.07.90 – 06/988.17.15 - Fax 06/988.26.50

Sito web: <http://www.nettuno.ospedaliere.it>

E-mail: direzione.vm@ospedaliere.it