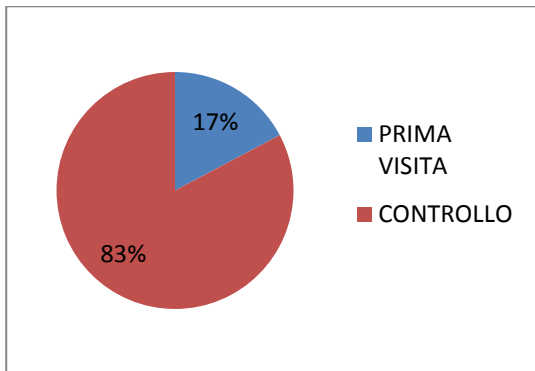


QUESTIONARI 2016 AMBULATORI

Nell'arco del 2016 sono stati raccolti 168 questionari (cioè il 5.4 %), a fronte di 3112 visite effettuate (nello specifico 349 prime visite psichiatriche, 1226 visite di controllo, 1537 psicoterapie).

Si è riscontrata una maggiore facilità (83%) nella ricezione dei questionari dagli utenti che si presentano per un controllo rispetto a coloro che fanno una prima visita.



1.tipo di visita effettuata

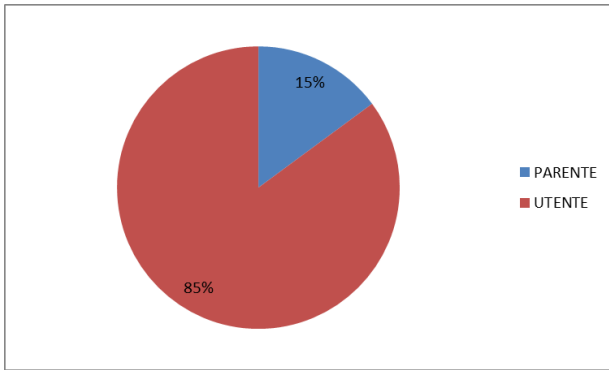
Rispetto all'anno precedente vi è stato un incremento nel numero di questionari raccolti (86 questionari nel 2015) benché persista la difficoltà da parte dell'utenza nella compilazione.

Le motivazioni segnalate sono le seguenti:

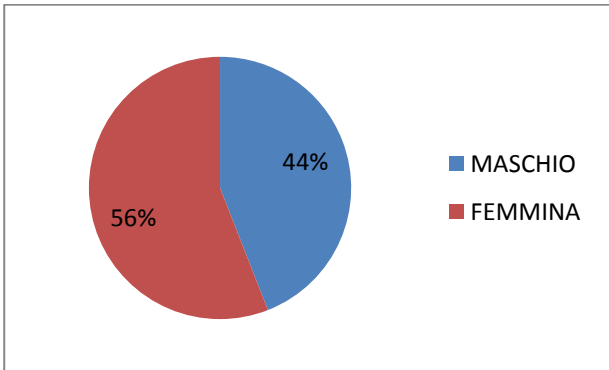
- Cadenza settimanale o mensile delle visite
- Difficoltà nel comprendere il totale anonimato del questionario
- Reticenza dei pazienti in prima visita nel trattenersi a compilare il questionario al termine dell'incontro coi medici

E' stata data la possibilità all'utenza di indicare il proprio gradimento utilizzando una scala da 1 a 10, in cui 1 corrisponde a "assolutamente insoddisfatto" e 10 corrisponde a "pienamente soddisfatto".

Il questionario è stato compilato dagli utenti per il 85% dei casi e dai loro parenti nel 15%.
Tra gli utenti il 56 % è di sesso femminile

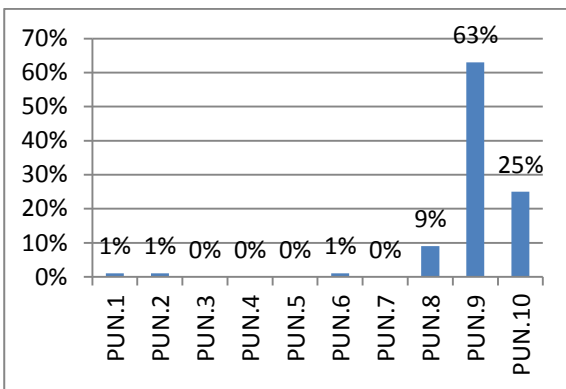


2. Compilatore



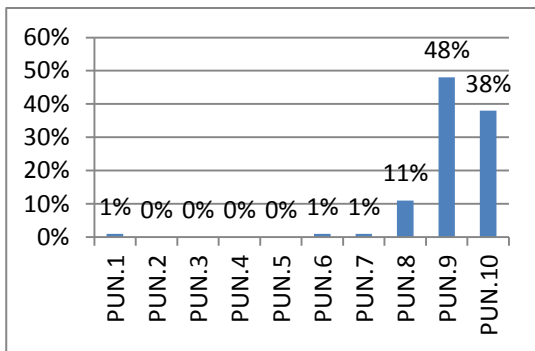
3. Sesso

La valutazione complessiva del servizio ambulatoriale rimane positiva. Dal grafico 4 si evince che il 97% dell'utenza ha risposto alle domande del questionario con punteggi tra ≥ 8 che equivale ad alta soddisfazione del servizio.

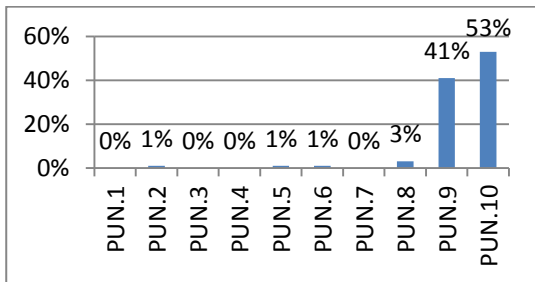


4. Soddisfazione

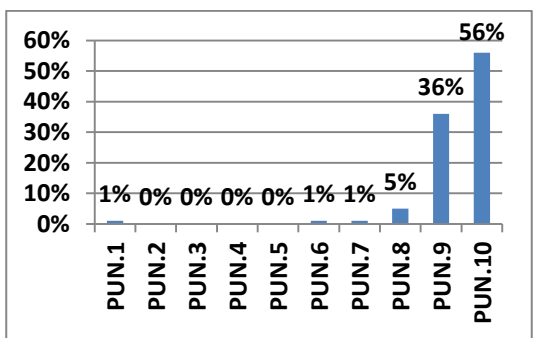
La percentuale del 97% di alto gradimento è confermata per tutti gli item. Dalla totalità dei questionari emerge una generale soddisfazione nell'erogazione del servizio ambulatoriale sia per quanto riguarda la cortesia e la disponibilità del personale dell'ufficio Accettazione che per l'accuratezza ricevuta durante la visita medica e psicologica, altresì nella tutela della privacy del paziente.



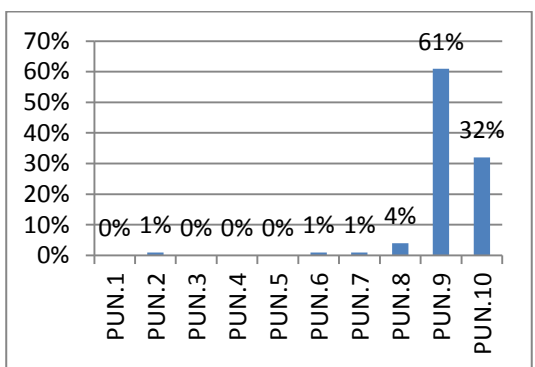
5. cortesia e disponibilità personale accettazione



6. accuratezza visita medica

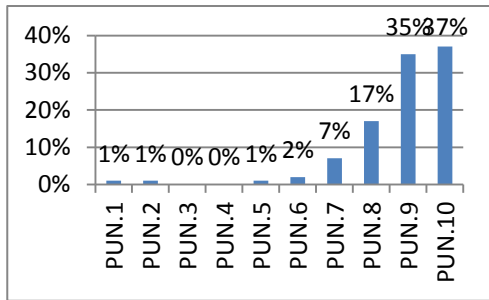


7. accuratezza visita psicologica

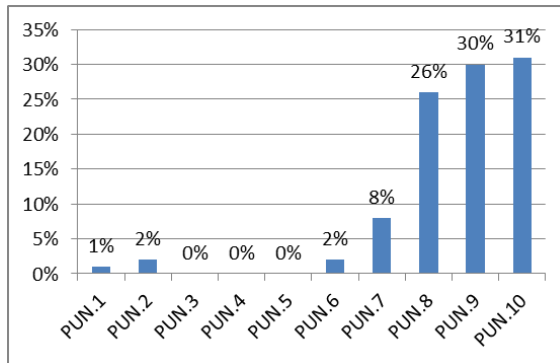


8. privacy

Da segnalare un miglioramento per quanto concerne il tempo di attesa dalla prenotazione alla data della prestazione oltre al tempo d'attesa per la visita (ovvero il rispetto degli orari previsti) .



9.tempo di attesa dalla prenotazione alla visita



10.tempo di attesa