



Diritti del Paziente

Tutti i Pazienti hanno diritto a:

- essere informato sulla loro salute, sulle cure effettuate, sull'andamento delle proprie condizioni e di ricevere tutte le informazioni che consentano loro di esprimere un consenso consapevole prima di essere sottoposti a qualsiasi trattamento diagnostico-terapeutico nonché sulle possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture;
- rispetto della dignità, dell'intimità e della riservatezza, nonché che i dati riguardanti la propria malattia ed ogni altra circostanza che li riguardano rimangano segreti;
- essere interpellati con il pronome personale "Lei";
- non effettuare regali in natura e/o in denaro al Personale per ottenere una migliore assistenza: il Personale fa comunque il possibile;
- all'assistenza religiosa;
- identificare il Personale attraverso il cartellino di riconoscimento;
- segnalare alla Direzione Sanitaria ogni disservizio o comportamento inadeguato da parte di chiunque.

Doveri del Paziente

Tutti i Pazienti hanno il dovere di:

- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi, nonché l'organizzazione e gli orari previsti nella Casa di Cura;
- rispettare il riposo sia diurno che notturno degli altri degenti e le norme di civile convivenza. In particolare di assumere un comportamento e di adottare un abbigliamento dignitosi, di non usare macchine fotografiche o videocamere e di limitare l'uso dei telefoni cellulari ai casi di effettiva necessità;
- fornire al Personale sanitario informazioni precise e complete sul proprio stato di salute attuale e pregresso, di assumere tutti e soltanto i farmaci somministrati **direttamente** dal Personale, di informare tempestivamente i Sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, alle cure e prestazioni programmate;
- non assumere sostanze alcoliche e farmaci al di fuori del controllo del Personale e di non introdurre tali sostanze o oggetti pericolosi all'interno della Casa di Cura: se richiesto, sottoporrà i suoi bagagli ad una ispezione da parte del Personale di Reparto, in sua presenza;
- non allontanarsi, il mattino, dalla propria stanza in attesa delle visite mediche
- di non porre alcun oggetto sui davanzali delle finestre, per evitare possibili incidenti
- evitare in Reparto riunioni numerose che potrebbero essere di disturbo agli altri Degenti
- non fumare nelle camere di degenza e in tutti gli altri spazi che non siano esplicitamente per fumatori, e di non giocare d'azzardo;
- assumere le terapie nei modi e negli orari previsti dalle attività di Reparto.

La Direzione Sanitaria, nel ringraziare per la collaborazione, prega di voler, al momento delle dimissioni, compilare il questionario sulla soddisfazione del Paziente esprimendo il giudizio sulla struttura e fornendo consigli per il miglioramento del servizio.

Il Direttore Sanitario

Dott. Alessandro Valchera